

Algemene voorwaarden Drenth Advisering

Artikel 1. Definities

Drenth Advisering	Eenmanszaak Vertegenwoordigd door N.R. Drenth KvK-nummer: 39740528 btw-nummer: NL001124656B22
Aanbod	De opdracht komt tot stand door een aanbod en de aanvaarding daarvan, in de zin van artikel 6:217 BW.
Overeenkomst	Een meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan.
Opdrachtgever/Cliënt	Opdrachtgever/Cliënt is diegene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht.
Opdrachtnemer	Drenth Advisering
Partijen	Opdrachtgever en opdrachtnemer

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle aangenomen opdrachten, uitgebrachte offertes en overige aanbiedingen door Drenth Advisering (eenmanszaak), zijnde de opdrachtnemer, zijn de algemene voorwaarden van Drenth Advisering van toepassing. Dit geldt ongeacht of de opdrachtgever een natuurlijke persoon of rechtspersoon is.

Artikel 2.1. Aanvullende of vervolgoopdrachten

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Artikel 2.2. Overige personen

Alle bedingen in deze voorwaarden zijn naast Drenth Advisering ook ten behoeve voor haar eventuele medewerkers, alsmede overige personen die door Drenth Advisering worden ingeschakeld, mede gemaakt.

Ten tijde van de COVID-19 pandemie werkt Drenth Advisering samen met JuistJust! Advocatuur & Advies inzake het zogenoemde 'Digitale Corona Spreekuur'. Alle bedingen in deze voorwaarden zijn uitdrukkelijk ook ten behoeve van JuistJust! Advocatuur & Advies mede gemaakt.

Artikel 2.3 Nietigheid of vernietigbaarheid

In het geval een bepaling van de algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van de overige bedingen in de algemene voorwaarden. Partijen zullen voor het nietige of vernietigde beding, een beding in plaats laten

treden die aansluit bij de bedoeling die partijen hadden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 3. Aanbod

Een opdracht komt tot stand door de aanvaarding daarvan. Alle offertes, kostenbegrotingen en aanbiedingen van Drenth Advisering zijn tot de aanvaarding geheel vrijblijvend. De herroeping kan geschieden zolang de opdracht niet is aanvaard en evenmin een mededeling, houdende de aanvaarding is verzonden.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst/opdracht

Drenth Advisering werkt zowel op projectbasis als op basis van advieswerkzaamheden. Tevens biedt Drenth Advisering cursussen aan. Ten tijde van de COVID-19 pandemie werkt Drenth Advisering ook met een zogenoemd ‘Digitaal Corona spreekuur’.

Artikel 4.1. Projectbasis

De overeenkomst komt tot stand door het aanvaarden van beide partijen van de overeenkomst tot opdracht. Dit geschiedt door middel van ondertekening van de opdrachtovereenkomst door beide partijen.

Artikel 4.2. Advieswerkzaamheden en/of cursussen

De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van de door Drenth Advisering gestuurde offerte. Aanvaarding geschiedt schriftelijk. Gezien de tegenwoordige stand van de communicatie kan een e-mail gelijk worden gesteld aan een schriftelijke bevestiging. Communicatie per WhatsApp in het kader van de aanvaarding van opdrachten is uitgesloten.

Artikel 4.3 Digitaal Corona Spreekuur

De overeenkomst komt tot stand door de digitale aanvaarding van Drenth Advisering op de gestelde vraag die middels e-mail is binnengekomen.

Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst

5.1. Informatievoorziening

De opdrachtgever/cliënt is verantwoordelijk voor de accuraatheid en volledigheid van alle informatie die relevant is voor (het correct uitvoeren van) de opdracht, zelfs als de informatie zich onder of bij derde partijen bevindt. Alle benodigde documenten, data, planning en/of overige informatie zullen tijdig aan Drenth Advisering verstrekt worden.

5.2. Inspanningsverbintenis

Drenth Advisering werkt op basis van een inspanningsverbintenis, en niet op basis van een resultaatverbintenis. Drenth Advisering kan aldus niet gehouden worden aan een bepaald resultaat en/of bepaalde uitkomst.

Artikel 6. De inhoud van de overeenkomst/opdracht

6.1. Projectbasis

De inhoud van opdrachten op projectbasis wordt bepaald door de getekende opdracht van overeenkomst.

6.2. Advieswerkzaamheden en/of cursussen

De inhoud van de advieswerkzaamheden wordt bepaald zoals weergegeven in de op schrift gestelde offerte. Gezien de tegenwoordige stand van de communicatie kan een middels e-mail verzonden offerte gelijk worden gesteld aan een schriftelijk werk.

6.3 Digitaal Corona Spreekuur

De inhoud van een digitaal Corona spreekuur opdracht wordt bepaald zoals weergegeven in de door Drenth Advisering geaccepteerde hulpvraag. Drenth Advisering beantwoordt hierbij enkel de afgesproken hulpvragen in de afgesproken tijd. Drenth Advisering voert het Digitale Corona Spreekuur samen uit met mr. J.M.E. (Just) Hamming van JuistJust! Advocatuur & Advies.

Artikel 7. Intellectuele Eigendomsrechten

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Drenth Advisering, is het de opdrachtgever/ cliënt buiten de reikwijdte van de opdracht niet toegestaan de bij de uitvoering van een opdracht vervaardigde stukken te (laten) verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Het auteursrecht op vervaardigde stukken en brieven blijft berusten bij Drenth Advisering.

Artikel 8. Tarief

Drenth Advisering hanteert afhankelijk van de opdracht normaliter twee soorten van tariefstelling, hierna genoemd, 'tarief per uur' en 'fixed price'. Ten tijde van de COVID-19 pandemie hanteert Drenth Advisering naast de bovengenoemde twee tariefstellingen een apart tarief voor het zogenoemde 'Digitale Corona Spreekuur'.

Drenth Advisering besluit ten alle tijden zelf welk tariefstelling zij hanteert voor de desbetreffende opdracht. Drenth Advisering wijst daarbij elke vorm van een arbeidsovereenkomst van de hand en treedt bij de tariefstelling op als een eenmanszaak.

Artikel 8.1. Tarief per uur

Drenth Advisering hanteert, behoudens anders gecommuniceerd, een uurtarief van € 195,- exclusief btw. Het uurtarief is inclusief eventuele binnenlandse reiskosten binnen een straal van 50 km vanaf het adres van Drenth Advisering en overige in redelijkheid te maken kosten, zoals printwerkzaamheden in kleine oplage en telefoonkosten. Verblijfkosten, buitenlandse reiskosten, binnenlandse reiskosten die meer dan 50 km reisafstand bedragen vanaf het adres van Drenth Advisering en kosten van eventuele derde deskundigen zijn niet in het tarief verdisconteerd en zullen aldus afzonderlijk gefactureerd worden aan de opdrachtgever. Drenth Advisering zal altijd voorafgaand aan de opdracht een maximaal aantal uren afspreken

met de opdrachtgever/cliënt. Indien blijkt dat Drenth Advisering deze uren zal overschrijden, zal zij dit tijdig kenbaar maken aan de opdrachtgever/cliënt en pas weer na akkoord van de opdrachtgever/cliënt haar werkzaamheden hervatten. In het geval opdrachtgever/cliënt geen akkoord geeft voor het vervolgen van de werkzaamheden door Drenth Advisering, zal Drenth Advisering, indien mogelijk, eventueel tot zover op schrift gestelde advieswerkzaamheden overhandigen aan de opdrachtgever/cliënt. Opdrachtgever/cliënt kan onder geen beding Drenth Advisering aansprakelijk houden voor eventuele schade die voortvloeit uit ‘half’ afgeleverd werk.

Artikel 8.2. Tarief fixed price

Drenth Advisering kan voor bepaalde opdrachten een fixed price hanteren. Een fixed price is een vastgesteld tarief dat voor de gehele opdracht geldt. In het geval Drenth Advisering hierbij de door haar ingeschatte uren overschrijdt, zullen deze uren niet gefactureerd worden, tenzij anders afgesproken of de opdrachtgever rederlijkwijs had moeten begrijpen dat er een overschrijding van het aantal ingeschatte aantal uren plaats zal gaan vinden. Dit in het geval van bijvoorbeeld meerwerk of aanvullende vragen vanuit de opdrachtgever/cliënt.

8.3. Tarief Digitaal Corona Spreekuur

Drenth Advisering hanteert, behoudens anders gecommuniceerd, een tarief van € 25,- exclusief btw per 15 minuten.

Artikel 9. Betaling

Tenzij anders afgesproken dient betaling binnen 14 dagen na factuurdatum in euro's te geschieden zoals aangegeven op de factuur naar bankrekeningnummer: NL18INGB0008301635 ten name van Drenth Advisering. Drenth Advisering kan een aanbetaling van een bepaald percentage stellen, alvorens zij zal overgaan tot de werkzaamheden.

In het geval van het zogenoemde ‘Digitale Corona Spreekuur’ geldt, dat Drenth Advisering pas overgaat tot de werkzaamheden nadat u de door Drenth Advisering gestuurde Tikkie (digitaal betaalverzoek) heeft voldaan. U ontvangt uiteraard een digitale factuur.

Artikel 9.1. Debitteur

De opdrachtgever/cliënt is gerechtigd tot betaling van de factuur. Indien de opdracht wordt gegeven door een ander dan de cliënt, is zowel die opdrachtgever als de cliënt hoofdelijk gehouden tot voldoening van de factuur aan Drenth Advisering.

Artikel 9.2. Niet tijdige betaling

Indien het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn is betaald, is de opdrachtgever/cliënt -zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling nodig is- in verzuim en is hij over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de opdrachtgever/cliënt gehouden tot betaling van 15% van de vordering ter vergoeding voor buitengerechtigde kosten ter incasso. Indien een factuur niet tijdig is voldaan, is Drenth Advisering gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Drenth Advisering is eveneens bevoegd om in andere lopende zaken ten behoeve van de opdrachtgever/cliënt de

werkzaamheden op te schorten. De opschorting van werkzaamheden vindt plaats met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid voor schade die daardoor eventueel ontstaat.

Artikel 10. (Tussentijdse) beëindiging opdracht

Drenth advisering kan de opdracht (tussentijds) beëindigen. Zie de artikelen 10.1 en 10.2.

Artikel 10.1. (tussentijdse) beëindiging project

De eventuele (tussentijdse) beëindiging van projectwerkzaamheden geschiedt uitdrukkelijk zoals bepaald is tussen partijen in de overeenkomst van opdracht.

Artikel 10.2. (tussentijdse) beëindiging advieswerkzaamheden en/of cursussen

Drenth Advisering is te allen tijde bevoegd om een opdracht tussentijds of voortijdig te beëindigen in het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht, zoals bijvoorbeeld in het geval van ziekte aan de kant van Drenth Advisering en bij overlijden of ziekte van een dierbare. Dit geldt ook in het geval Drenth Advisering een derde inhuurt om een cursus te verzorgen en deze derde kan de cursus niet meer verzorgen. Aan de zijde van Drenth Advisering geldt dit als overmacht. Drenth Advisering is tevens te allen tijde bevoegd om een opdracht tussentijds of voortijdig te beëindigen in het geval de opdrachtgever onvoldoende informatie overlegt, afspraken niet nakomt, een vertrouwensbreuk teweegbrengt of in het geval het van Drenth Advisering in alle redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij de opdracht afmaakt. Bij een tussentijdse of voortijdige beëindiging zal Drenth Advisering zich ten alle tijden inspannen om de opdracht over te dragen aan een geschikte vervanger. Drenth Advisering is niet aansprakelijk voor het honorarium van deze vervanger. In het geval opdrachtgever/cliënt al is overgegaan tot betaling van de factuur van Drenth Advisering, zal de opdrachtgever een creditfactuur ontvangen. Deze creditfactuur wordt berekend naar rato van de al gemaakte uren. Indien de gehele factuur is betaald, zullen enkel de al gemaakte uren in berekening worden gebracht en volgt over het resterend een creditfactuur. Indien het eindadvies op schrift gesteld zou worden, wordt het tot dan al op schrift gestelde werk overhandigd aan de opdrachtgever/cliënt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

Ondanks dat Drenth Advisering naar haar kennis en kunde iedere opdracht uitermate zorgvuldig zal uitvoeren, kan Drenth Advisering geen zekerheden verschaffen in het uiteindelijke resultaat. Iedere aansprakelijkheid van Drenth Advisering is uitsluitend beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico. Gevolgschade zoals onder andere gederfde winst en inkomsten, bedrijfsverliezen en bedrijfsstagnatie en overige gederfde op geld waardeerbare middelen is uitdrukkelijk uitgesloten. Drenth Advisering is verzekerd bij Nationale Nederlanden. Desgevraagd zal over de inhoud van de polisvoorwaarden nadere informatie worden verstrekt. Indien en voor zover er geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekering is de aansprakelijkheid van Drenth Advisering beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde honorarium/betaalde facturen gedeelte van de opdracht.

Artikel 12. Force majeure clause

Drenth Advisering is niet aansprakelijk voor het niet kunnen afronden van haar werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende schade in het geval van een zogenoemde ‘Force majeure’ oftewel onvoorziene omstandigheden (zie artikel 12.1). Dit geldt zowel voor de absolute onmogelijkheid als de relatieve onmogelijkheid. Drenth Advisering kan de uitvoering van de overeenkomst opschorten, wijzigen of beëindigen. Drenth Advisering is niet gehouden tot creditering van de factuur. Drenth Advisering zal uiteraard -indien afgesproken is dat de werkzaamheden als advies op schrift zouden worden gesteld- het tot dan op schrift gestelde overhandigen aan de opdrachtgever/cliënt. Tevens zal Drenth Advisering - waar mogelijk- de zaak overdragen aan een collega. Drenth Advisering is niet aansprakelijk voor het honorarium van deze collega.

Artikel 12.1 Lijst relevante gebeurtenissen en/of evenementen

1. Pandemieën of epidemieën en/of overige ziekte uitbraken op nationaal dan wel internationaal niveau;
2. Oorlogssituaties, onafhankelijk van het feit of op internationaal niveau de oorlog is erkend;
3. Natuurrampen;
4. Digitale oorlogvoering of het hacken van het digitale verkeer;
5. Bankencrisis en anderszins financiële crises zoals bijvoorbeeld beurshandel en verzekeringsmaatschappijen.
6. Uitvallen van internet en/of elektra netwerk(en) en/of postnetwerken op nationaal of internationaal niveau;
7. Hongersnood;
8. Ontoegankelijkheid van rechterlijke macht;
9. Isolatie dan wel beperking door nucleaire straling dan wel andere vorming van straling;
10. Aardbevingen zowel natuurlijk als door menselijk toedoen veroorzaakt;
11. Dijkdoorbraken;
12. Overstromingen;
13. Religieuze overheersingen en lokale oproer;
14. Werkstakingen die de uitvoering van de opdracht dermate bemoeilijken dan wel onmogelijk maken,
15. Overige onvoorzienbare rampscenario's.

Artikel 13. Verjaring en vervaltermijnen

Elke (rechts)vordering tot schadevergoeding verjaart een jaar na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden met de (mogelijke) schade en met Drenth Advisering's (mogelijke) aansprakelijkheid daarvoor. Elke (rechts)vordering tot schadevergoeding die later dan een jaar na melding daarvan bij Drenth Advisering aanhangig wordt gemaakt is niet-ontvankelijk.

Artikel 14. Vrijwaring

De opdrachtgever/cliënt vrijwaart Drenth Advisering van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Drenth Advisering toerekenbaar is.

Artikel 15. Wijzigen algemene voorwaarden

Drenth Advisering is bevoegd om deze algemene voorwaarden tijdens een lopende opdracht te wijzigen. Een wijziging zal uiteraard ten alle tijden aan cliënt kenbaar worden gemaakt, waarna de gewijzigde voorwaarden voor de verdere duur van de opdracht van toepassing zijn. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van met Drenth Advisering gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging via de website of e-mail.

1e wijziging van deze algemene voorwaarden: 23 maart 2020 n.a.v. de COVID-19 pandemie.

2e wijziging van deze algemene voorwaarden: 26 mei 2020.

3e wijziging van deze algemene voorwaarden: 20 juni 2020.

4e wijziging van deze algemene voorwaarden: 25 juni 2020.

Artikel 16. Privacy natuurlijke en rechtspersonen

De privacy van zowel natuurlijke als rechtspersonen is voor Drenth Advisering van belang. De wijze waarop Drenth Advisering omgaat met de privacy van natuurlijke personen en de daarbij, in het kader van de opdracht, te verwerken (bijzondere) persoonsgegevens kunnen worden nageslagen in de afzonderlijke Privacyverklaring. U kunt deze opvragen bij Drenth Advisering. Drenth Advisering zal deze, in het geval er sprake is van (bijzondere) persoonsgegevens, ook altijd uitreiken aan de opdrachtgever/cliënt.

Artikel 16.1 Verwerking (persoonlijke) gegevens en (gevoelige) bedrijfsgegevens

Drenth Advisering verplicht zich tot het zijn van een vertrouwenspersoon en zal daarbij uiterst betrouwbaar omgaan met (gevoelige) bedrijfsgegevens. Drenth Advisering zal nimmer met derden, buiten de personen die benodigd zijn om de opdracht uit te kunnen voeren om en mits met toestemming van de opdrachtgever/cliënt, over de opdracht communiceren. Drenth Advisering kan echter niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele onverhoopte schade die hieruit voortvloeit. Het bij de uitvoering van een opdracht gevormde dossier zal door Drenth Advisering gedurende maximaal 5 jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd. Deze bewaartermijn dient ervoor zodat Drenth Advisering wettelijke bepalingen kan naleven.

Artikel 17. Geschillen

Geschillen zullen zoveel mogelijk onderhands worden beslecht. Zowel Drenth Advisering als de opdrachtgever/cliënt verplicht zich richting elkander te gedragen naar de redelijkheid en de billijkheid.

Artikel 17.1 Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer Drenth Advisering en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17.2 Bevoegde rechter

De rechtbank van het arrondissement waarbinnen Drenth Advisering zich bij de KvK heeft ingeschreven, is bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen partijen.